

# Коды ошибок котлов VAILLANT

Код ошибки	Расшифровка кода ошибки	Возможные неисправности
F.00	Обрыв в цепи датчика NTC подачи	Неисправность датчика, кабеля или штекера подключения.
F.01	Обрыв в цепи датчика NTC обратной	Неисправность датчика, кабеля или штекера подключения.
F.02	Размыкание - NTC температуры заполнения накопителя (VSC)	Штекер NTC не вставлен или вставлен неплотно, неисправен NTC, или соединение на корпус вставлено неплотно/не вставлено, неисправен кабель.
F.03	Размыкание - NTC датчика накопителя (VSC)	Неисправен NTC, штекер вставлен неплотно/не вставлен, неисправен кабель.
F.04	Обрыв в цепи датчика NTC обратной	Неисправность датчика, кабеля или штекера подключения.
F.05 (только АТМО)	Обрыв в цепи внешнего датчика тяги	Неисправность датчика, кабеля или штекера подключения.
F.06 (только АТМО)	Обрыв в цепи внутреннего датчика тяги	Неисправность датчика, кабеля или штекера подключения.
F.10	КЗ датчика NTC подачи (больше 130°C)	Неисправность датчика, кабеля или штекера подключения.
F.11	КЗ датчика NTC обратной (больше 130°C)	Неисправность датчика, кабеля или штекера подключения.
F.12	Короткое замыкание - NTC заполнения накопителя (> 130 °C) (VSC)	Неисправен штекер NTC, недопустимое электросоединение между контактами NTC или на электронике, неисправен NTC, неисправен кабель.
F.13	Короткое замыкание датчика горячего старта	Замыкание штекера датчика на массу, короткое замыкание в кабельном жгуте, дефект датчика; температура > 130 °C.
F.14	КЗ датчика NTC обратной (больше 130°C)	Неисправность датчика, кабеля или штекера подключения.
F.15 (только АТМО)	КЗ внешнего датчика тяги	Неисправность датчика, кабеля или штекера подключения.
F.16 (только	КЗ внутреннего датчика тяги	Неисправность датчика,

Атмо)		кабеля или штекера подключения.
F.20	Срабатывание датчика STB	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Датчик-NTC неисправен или неправильно подключен.</li> <li>2. Прибор не отключается.</li> </ol>
F.22	Сухой ход	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Очень мало воды в устройстве.</li> <li>2. Неисправность в кабеле, подходящем к насосу.</li> <li>3. Заклинило или неисправен насос.</li> <li>4. Слабая циркуляция воды.</li> <li>5. Неисправен датчик NTC.</li> <li>6. Неисправна электронная плата.</li> </ol>
F.23	Недостаток воды в системе. Распознаётся сравнением температуры воды на обратке и подаче	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Слишком небольшое количество воды в устройстве.</li> <li>2. Кабель к насосу испорченно.</li> <li>3. Насос испорчен или заблокирован.</li> <li>4. Слабая циркуляция - датчик NTC испорчен.</li> <li>5. Диск электроника испорченно.</li> </ol>
F.24	Недостаток воды в системе - очень высокая температура на подаче	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Слишком мало воды в приборе.</li> <li>2. Неисправность в кабеле, подходящем к насосу.</li> <li>3. Заклинило или неисправен насос.</li> <li>4. Слабая циркуляция воды.</li> </ol>
F.25	Отключение устройствами безопасности: Слишком высокая температура отработанных газов	Штекерное соединение, опция тепловой предохранитель опрокидывания тяги (STB) прерван, обрыв кабельного жгута.
F.26	Отсутствие должного тока для шагового двигателя газового клапана	Обратитесь в обслуживающую организацию.
F.27	"Постороннее пламя" Ионизационный сигнал сообщает о наличии пламени при закрытом газовом вентиле	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Посторонне пламя, неисправность газового магнитного вентиля.</li> <li>2. Неисправность в работе контроля наличия пламени (заменить электронную плату).</li> </ol>
F.28	"Блокировка розжига прибора" Неудачные попытки розжига, аппарат не запускается	<p>Неисправность в подаче газа, например:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- неисправен газовый счётчик или предохранитель давления газа</li> <li>- наличие воздуха в газе</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- слишком малое поступление газа</li> <li>- закрыт предохранительный вентиль</li> <li>- неисправность газовой арматуры (неисправность главного газового магнита или оператора)</li> <li>- неправильное подключение к газопроводу (слишком малое количество газа для розжига)</li> <li>- неисправность в трансформаторе розжига</li> <li>- разрыв в ионизационном токе (кабель, электрод).</li> </ul>
F.29	"Отказ в рабочем режиме" Пламя потухло во время работы прибора попытки розжига не удались	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Временно прекращенв подачага газа из газопровода.</li> <li>2. Сбои в работе трансформатора розжига.</li> <li>3. Рециркуляция отходящих газов.</li> <li>4. Ошибка в подключении заземления к прибору.</li> </ol>
F.30	Обрыв щупа котла (ecoCRAFT/3)	Обратитесь в обслуживающую организацию.
F.31	K3 щупа котла (ecoCRAFT/3)	Обратитесь в обслуживающую организацию.
F.32	Отклонение частоты вращения вентилятора (только конденсационные)	Вентилятор заблокирован, неправильно вставлен штекер в вентилятор, неисправен датчик Холла, неисправность в кабельном жгуте, неисправна электроника.
F.33	Через 30 минут после запроса тепла реле давления газо-воздушного тракта не замыкает контакт. Только для turboTEC	Отсутствие сигнала от реле давления газо-воздушного тракта. Реле давления газо-воздушного тракта не размыкает контакт после выключения вентилятора.
F.34	Маностат не отключается при остановке вентилятора	Обратитесь в обслуживающую организацию.
F.35	Ошибка в воздухопроводе/газоотводе	Воздухопровод/газоотвод закрыт.
F.36 (только в АТМО)	Датчик отходящих газов определил поступление отходящих газов в помещение	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Недостаточные внешние условия для запуска прибора.</li> <li>2. Коротка труба для отходящих газов.</li> </ol>

		<p>3. Недостаточный приток воздуха.</p> <p>4. Слишком высокая температура в помещении монтажа системы.</p> <p>5. Недостаточный отступ прибора от стен в месте его установки.</p>
F.37	Отклонение частоты вращения вентилятора (слишком или недостаточно большая во время работы)	Не вставлен или неисправен датчик давления (но не короткое замыкание или обрыв).
F.42	Короткое замыкание кодирующего резистора	КЗ на кодируемом сопротивлении в шине.
F.43	Обрыв кодирующего резистора	Обрыв в цепи кодирующего сопротивления.
F.49	Распознавание пониженного напряжения на шине eBus	Короткое замыкание в шине eBus, перегрузка eBus или на шине eBus 2 источника напряжения с разной полярностью.
F.55	Ошибка датчика CO	<p>Ошибка кабельного ствола:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- штекер датчика CO не вставлен или вставлен слабо</li> <li>- размыкание/короткое замыкание в кабельном стволе</li> <li>- неисправен датчик CO.</li> </ul>
F.56	Превышено предельное значение сгорания	Значения эмиссии CO больше предельных (больше, чем на 60 секунд).
F.57	Самодиагностика безуспешна	Рециркуляция отработанного газа, заблокирована/забита система выпуска отработанных газов, слишком маленькое давление газа, заблокирован/забит тракт подачи свежего воздуха, число оборотов воздуходувки колеблется, аппарат настроен на неправильный вид газа.
F.60	Газовый вентиль - ошибка 1	Неисправность электроники, лампочка включения на панели не загорается.
F.61	Газовый вентиль - ошибка 2	Неисправность электроники, лампочка включения на панели не загорается.
F.62	Газовый вентиль - неисправность задержки отключения	<p>Наличие пламени более 4 сек после отключения газового вентиля:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- неисправность</li> </ul>

		электроники - засорение форсунок или газового коллектора - неисправность газового вентиля.
F.63	Ошибка EEPROM	Ошибка контрольной суммы: - неисправность электроники - неисправность EMV.
F.64	Ошибка АЦП	1. Неисправность датчиков (подачи, обратки, отходящих газов, непонятная кодировка прибора). 2. Неисправность электроники.
F.65	ASIC-блокировка при перегреве электронного блока	1. Слишком высокая температура в блоке переключения. 2. Слишком высокая температура в помещении, где установлена система. 3. Неисправность электроники.
F.66	I <sup>2</sup> C-Bus ошибка передачи данных	1. Неисправность дисплея. 2. Неисправность кабеля, подходящего к дисплею. 3. Неисправность электроники.
F.67	Ошибка в работе GFA	Проверка наличия пламени на горелке (разные показания для микропроцессора и ASIC): - неисправность электроники - неисправность ионизационного электрода или подходящего к нему провода.
F.70	Недействительный номер исполнения котла для дисплея и/или электроники	Одновременно были заменены дисплей и электроника, а номер исполнения котла заново не введен.
F.71	Показания датчика подающей линии не изменяются	Несправен датчик на подающей линии.
F.72	Неверное показание датчика подающей и/или обратной линии	Неисправность датчика подающей и/или обратной линии.
F.73	Неверный сигнал датчика давления воды (слишком низкий)	Обрыв датчика давления воды или короткое замыкание на 0 В или датчик давления воды неисправен.
F.74	Неверный сигнал датчика давления воды (слишком высокий). Давление >4,5 бар.	Короткое замыкание датчика давления воды на 5 В/24 В или внутренняя ошибка

		датчика давления воды.
F.75	После 5-кратного запуска насоса не определяется повышение давления > 50 мбар	Не распознается изменение давления при включении насоса: неисправен датчик давления воды или/и насос, воздух в отопительной системе, низкое давление воды в котле, расширительный бак подключен к подающей линии.
F.76	Сработало устройство защиты от перегрева на первичном теплообменнике	Повреждены кабель или кабельные соединения плавкого предохранителя в первичном теплообменнике или неисправен первичный теплообменник.
F.77	Достигнут максимальный уровень воды в насосе отвода конденсата / отсутствует обратная связь от модуля 2 из 7	Неисправен насос отвода конденсата или получен сигнал обратной связи от клапана отходящих газов (возможно только при сочетании с этими принадлежностями).
F.78	Неверная конфигурация с принадлежностью	Неправильное электроподключение с принадлежностью.
F.82	Ошибка прибора для проверки анода, питающегося от постороннего источника	При неподключенном аноде, питающемся от постороннего источника, краевой штекер не вставлен/неверно вставлен в печатную плату в распределительной коробке; При подключенном аноде, питающемся от постороннего источника, анод неисправен, контакты анода или электроника имеют недопустимое электросоединение, неисправен кабель.
E11	Блокировка	Перепутано подключение датчиков NTC подающей и обратной линии.
E12	Блокировка	150 сек.: $T1-T2 > 35K$
E13	Блокировка	10 мин: $(dT1/dt) > 4K/сек$
con	Нет связи с платой	Помехи в связи между дисплеем и платой в распределительной коробке.
nnn	Нет значения	Служебная информация.
F xx	Нет в списке ошибок	Ошибка в программном обеспечении.